

ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR APPRENANTS

L'envoi a été effectué le 22 juillet 2024 auprès des apprenants soit 393 personnes.

L'analyse est faite le 19 septembre 2024 avec 81 réponses soit un taux de réponse de 20.61%.

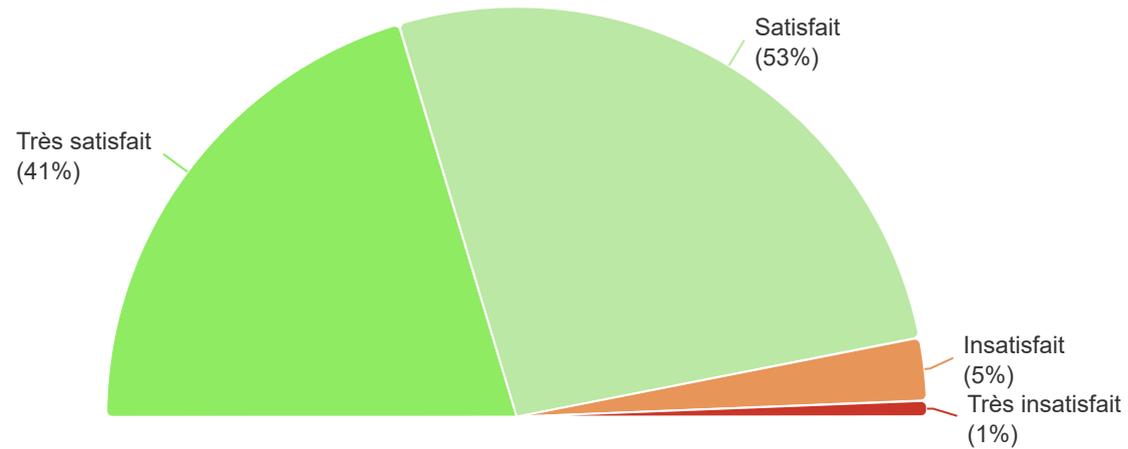
Recommanderiez-vous les IFMS ?

Réponses effectives : 81
Moyenne : 4,3

Taux de réponse : 100%
Ecart-type : 1,4



Êtes vous satisfait de l'accueil ?



Pourquoi ?

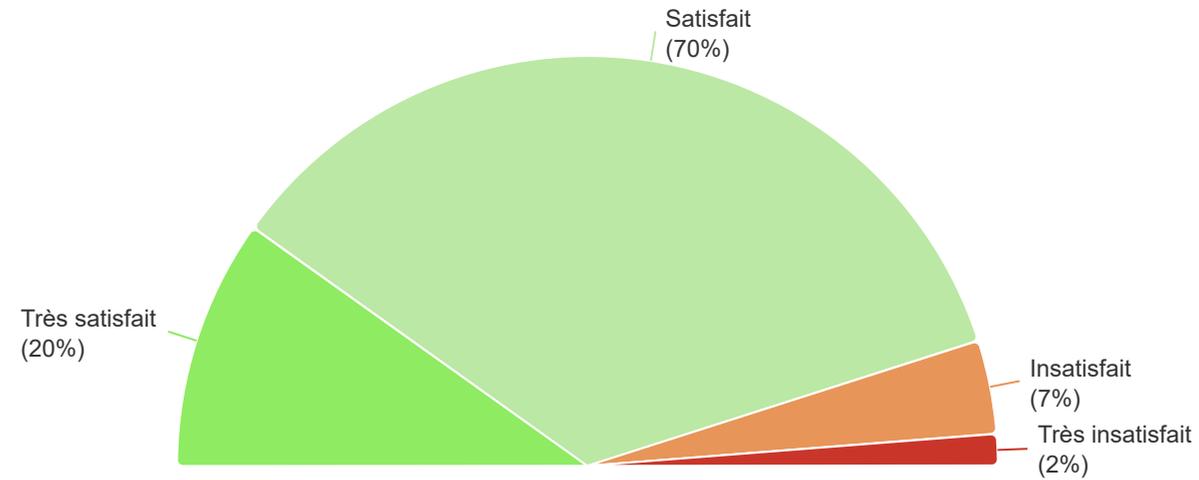
Rechercher...

“ des non dits ”

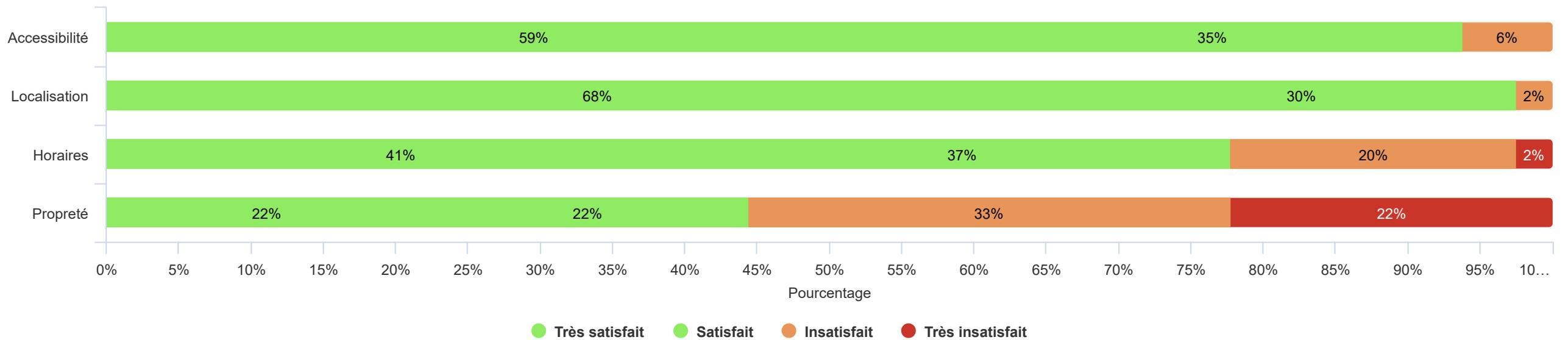
“ Personnel froid et peu aidant qui prend de haut les élèves en présentiel et par téléphone. ”

personnel
élève
aidant
non froid
présentiel

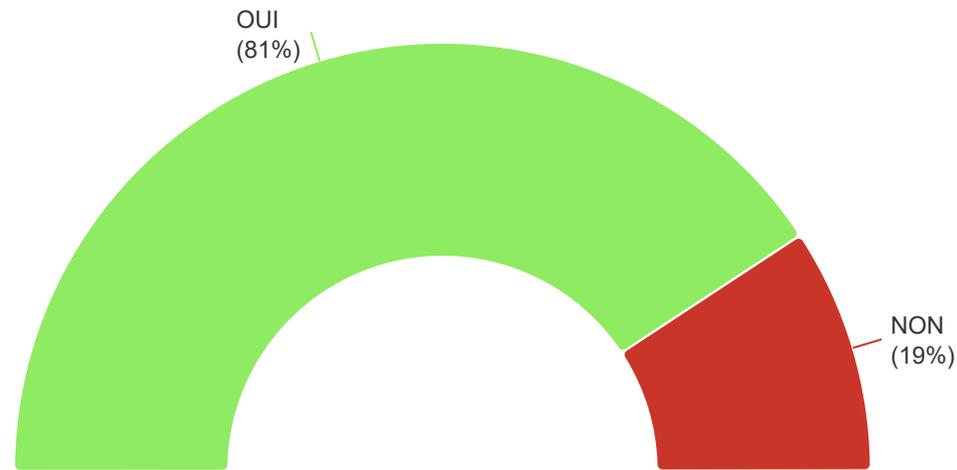
Êtes-vous satisfait du professionnalisme du personnel ?



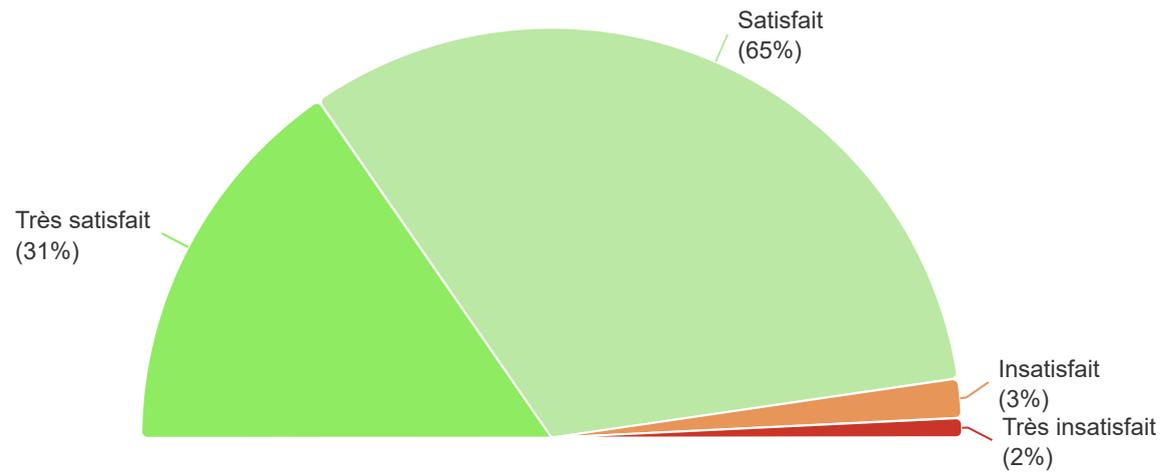
Êtes-vous satisfaits des locaux ?



Avez-vous déjà consulté notre site internet ?



Si oui, êtes-vous satisfaits de votre navigation et des informations recueillies ?



Si insatisfait, pourquoi ?

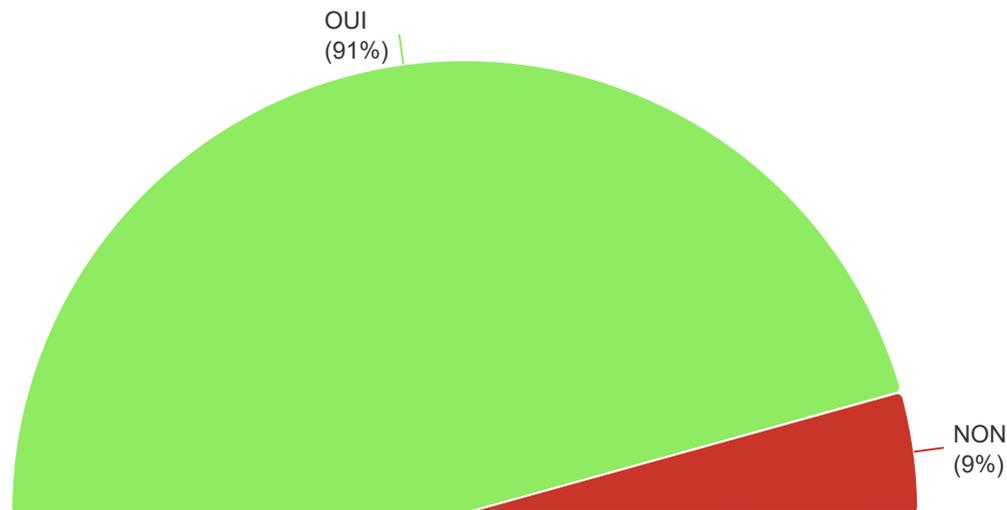
Rechercher... 🔍

“difficultés pour trouver les informations peu intuitif”

“Je trouve la plate-forme pas pratique et qui manque de raccourcis. Ainsi que de possibilité d'effacer les notifications qui s'accumulent trop vite.”

notification
information
pratique
raccourci
difficulté
intuitif
possibilité
plate-forme

Êtes-vous satisfait de l'alternance de la formation ? (période théorique et pratique)



Si non, que proposez-vous?

Rechercher...

“ je n'ai rien à proposer puisque nos représentants font régulièrement des demandes qui sont régulièrement revenues négatives ”

“ plus de stages / plus courts (5 semaines au lieu de 10 semaines) => terrains de stages plus variés ”

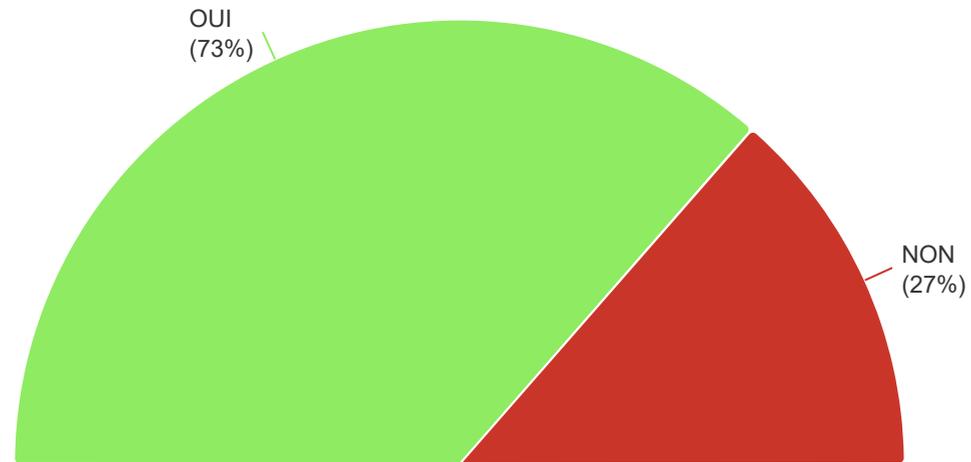
“ Stage moins long mais davantage de terrain de stage sur des période plus courtes ”

“ pendant les rattrapages, cela serait bien que le stage soit décalé ou interrompu ”

“ problème son/image ”



Êtes-vous à l'aise avec l'entrée dans l'ère numérique en formation ?



Si non, pourquoi ?



Rechercher... 🔍

“ ”

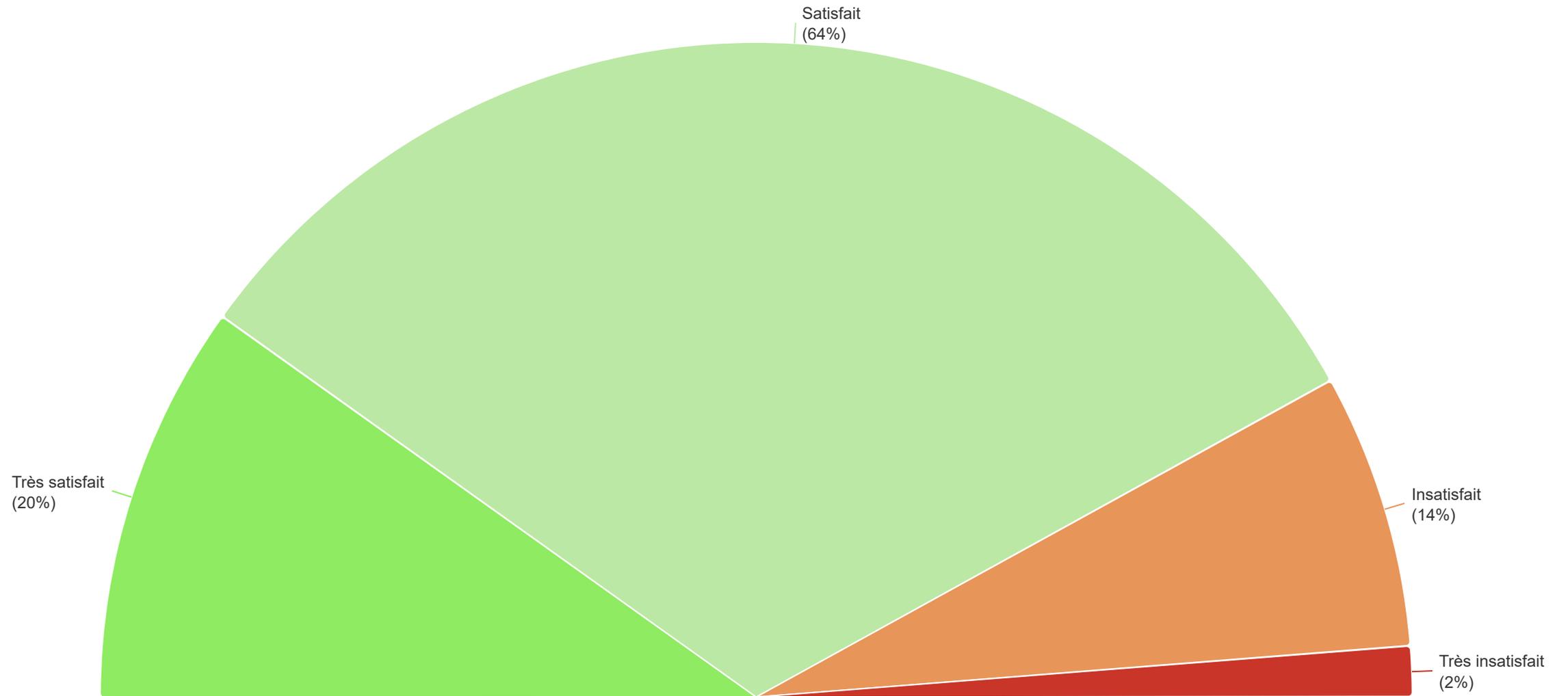
“ je n'ai pas apprécié le pix ”

“ Trop de sites ”

“ difficile si on rencontre des difficultés de compréhension ”

“ pas utile ”

Quel est votre niveau de satisfaction concernant les outils fournis par les IFMS ? (outils pédagogiques, matériel informatique et bureautique...)



Si insatisfait, que vous a-t-il manqué ?



Rechercher...



“ une connexion convenable ”

“ Pouvoir s'entraîner et pratiquer dans les salles de TP en dehors des horaires de cours ”

“ Il manque un accompagnement informatique -> normes APA, Zotero, power point... ”

“ Les cours en présentiel et non en Visio car Visio souvent non fonctionnelle ”

“ prise dans les salles de td, wifi adapté aux nombre d'élèves ”

“ Pas assez de corrigé de td ”

“ concret ”

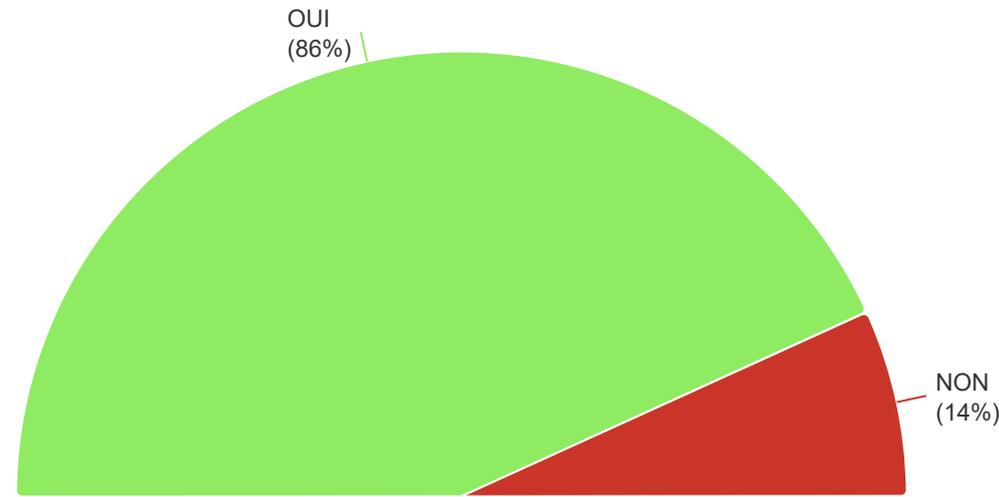
“ + imprimantes, salles révisions ”

“ Trop de plateforme . Pas de réseaux afin que nous soyons joignable si un de nos enfants est malade ”

“ .. ”

“ Connexion internet de très mauvaises qualités ”

Vos attentes ou demandes envers le personnel sont-elles satisfaites ?



Si non, pourquoi ?

particulier présent
stage changement communication
manque problème écoute
réseau lieu personnel
logistique administration question
honnêteté wifi

Rechercher...

“ les problèmes de wifi et réseaux sont très présents ”

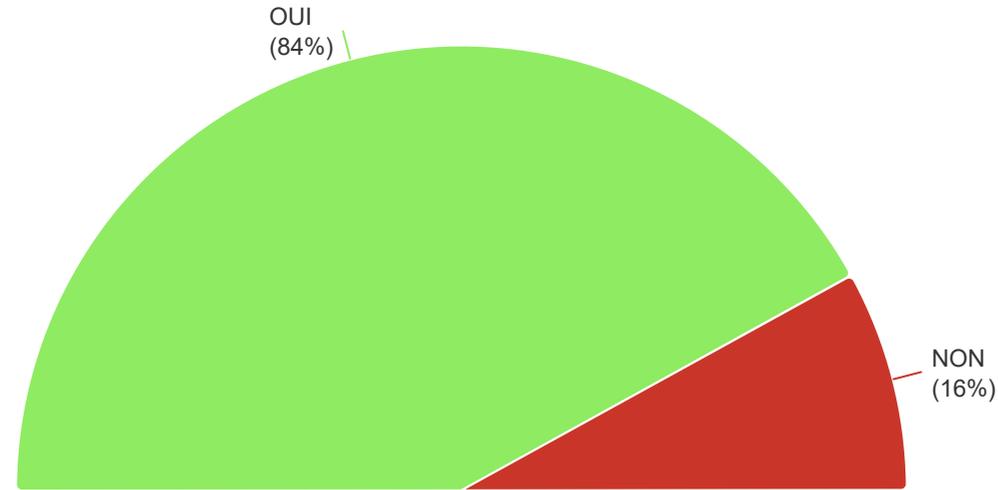
“ Nous rencontrons très souvent des problèmes de logistique, administration, communication en particulier concernant les changements de lieux de stage. ”

“ manque d'honnêteté ”

“ Personnel peu a l'écoute. ”

“ on ne répond pas toujours a nos questions ”

Connaissez-vous les missions des formateurs vous concernant ?



Selon vous, que pourrait-on mettre en place ?

Rechercher...

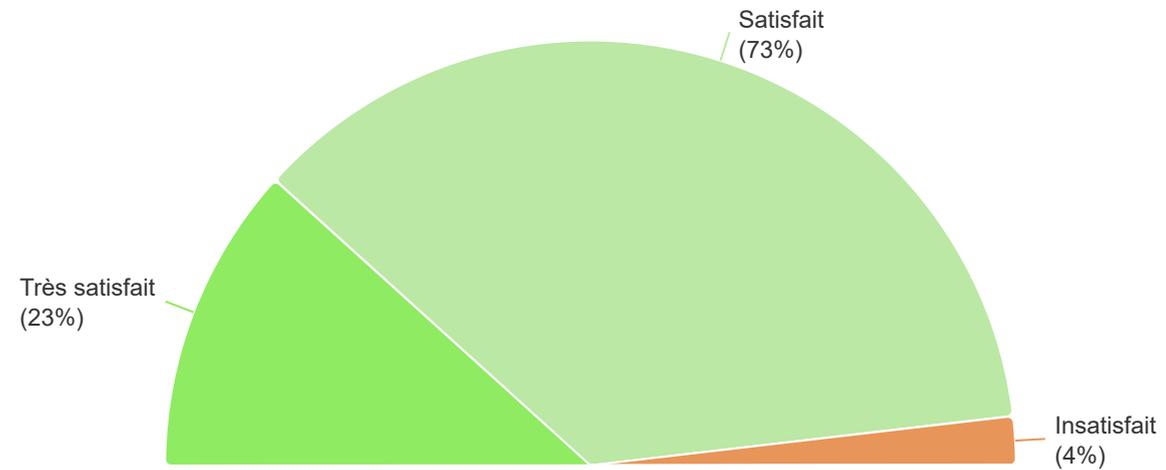
cours humanitude
bienveillance
formateur

“ cours humanitude et bienveillance des formateurs ”

“ ”

“ ”

Êtes-vous satisfait des documents mis à votre disposition pendant la formation ?

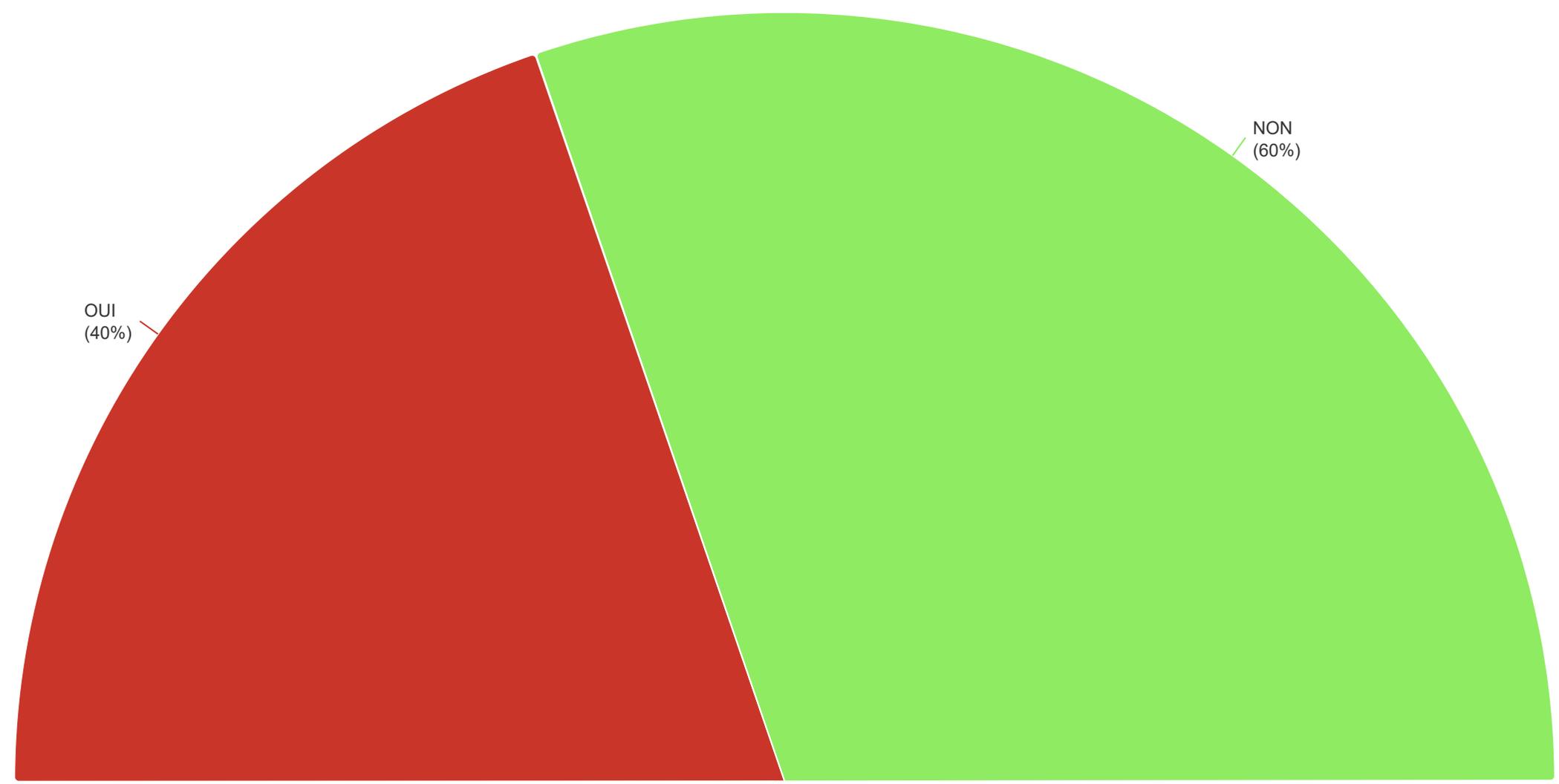


Que suggérez-vous ?

support
intervenant

“manque énormément de supports de la part des intervenants de Toulouse”

Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription ou ré-inscription à la formation ?



Si oui, lesquelles ?

Rechercher...



“ plusieurs tentatives pour s'inscrire ”

“ mails considérés comme spam dont je n'ai pas eu connaissance ”

“ inscription à Toulouse III Paul-Sabatier ”

“ difficulté de téléchargement des pièces ”

“ manque d'informations délivrées ”

“ toujours pas pu faire l'inscription fac car j'ai eu des rattrapages ”

“ Sur Paul Sabatier ”

“ Inscription auprès de la faculté Paul Sabatier ”

“ ré inscription, trop d'étape. ”

“ je ne peux toujours pas me re inscrire malgré avoir tout validé, fait tout correctement appelle et avoir eu paul sab... ”

“ Difficultés lors de l'inscription sur la plateforme de Paul Sabatier ”

“ .. ”

plate-forme
démarche rattrapage
personnel
compétent fait réception
réinscription difficulté étape tentative
mykomunote délivré sab

inscription

rentrée fac août impossible joint spam
site paul certificat pièce faculté université
manque mail information sabatier
personne téléchargement